

Doctolib

Mehr Zeit fürs Wesentliche

Effizientes Patienten- und Terminmanagement für Hausärzt:innen

Mit der **digitalen Komplettlösung** von Doctolib steuern Sie nicht nur Ihre Terminvergabe, sondern auch Ihre **Patienten- und Praxiskommunikation** strukturiert, sicher und genau nach Ihren Anforderungen. Doctolib kombiniert einen **individualisierbaren Praxiskalender** mit einer **Gesundheitsapp für Patient:innen**. Die intuitiven Kommunikations- und Terminfunktionen schaffen einfache Praxisabläufe, reduzieren das Telefonaufkommen und tragen zu einem modernen Service- und Versorgungsangebot für Patient:innen bei.

Schaffen Sie einfache Praxisabläufe für Ihr Team

Verringern Sie organisatorische Aufgaben, wie Telefonate und Nachrichten, durch eine **rund um die Uhr verfügbare Online-Terminvereinbarung** und eine **effiziente digitale Patientenkommunikation**. Dabei behalten Sie stets die Kontrolle über Ihren Kalender. Versenden Sie Terminhinweise direkt bei der Terminbuchung oder nutzen Sie die digitale Absagefunktion bei Terminänderungen. Sie bewirken so eine spürbare Entlastung für Ihr Team und haben mehr Zeit fürs Wesentliche: Ihre Patient:innen.

Begeistern Sie mit einem modernen Gesundheitsservice

Doctolib bietet Patient:innen aller Altersgruppen ein hohes Maß an Flexibilität: Sie erhöhen Ihre Erreichbarkeit, wenn Sie **Terminvereinbarungen und Kommunikation auch außerhalb der Öffnungszeiten** zulassen. Außerdem können Patient:innen über Doctolib nicht nur für sich, sondern **auch für Angehörige Termine buchen**. Eine **intelligente Warteliste** ermöglicht eine schnellere Verfügbarkeit von Terminen. Stellen Sie eine **holistische Patientenversorgung** sicher – mithilfe von Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen, schneller Bearbeitung von Patientenfragen, Videosprechstunden sowie einfacher Zusammenarbeit mit anderen Gesundheitseinrichtungen.

Steigern Sie die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis

Sorgen Sie für eine **optimale Auslastung Ihrer Räume und Geräte direkt bei der Terminvergabe**. Koordinieren Sie Termine mithilfe der **Quartalssteuerung für bestimmte Terminarten**, z. B. bei hoher Auslastung, im Voraus. **Optimieren Sie die Online-Sichtbarkeit Ihrer Praxis** durch die Nutzung von Doctolib und gewinnen Sie so, wenn gewünscht, Patient:innen für Vorsorge- und Selbstzahlerleistungen hinzu. Ihre Praxis ist bereits gut gefüllt? Geben Sie in diesem Fall die Online-Terminbuchung nur für Bestandspatient:innen frei und reduzieren Sie so das Telefonaufkommen für Ihr Team.

Ganzheitliche Patientenversorgung – so unterstützt Sie Doctolib

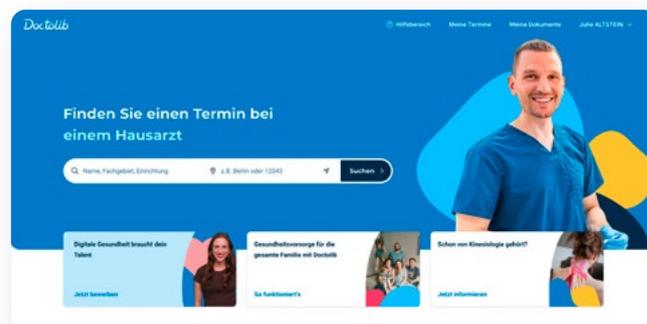
Etwa
30%

weniger
Telefonaufkommen
in der Praxis¹

Bei der Terminvereinbarung

Online-Sichtbarkeit für Patient:innen

Mit einem **Praxisprofil bei Doctolib** können Sie Ihre Praxis und Ihr Leistungsspektrum, wie Reisemedizin oder Eignungsuntersuchungen, vorstellen und so Ihre **Online-Sichtbarkeit optimieren**. Patient:innen erhalten einen **übersichtlichen Eindruck von Ihrer Praxis** und alle Informationen, die sie vor dem Praxisbesuch benötigen.



Einfaches 24/7-Online-Terminmanagement

Laut einer aktuellen Patientenumfrage nutzen **65% der Befragten** digitale Anwendungen, weil sie sich so eine bessere Erreichbarkeit der Ärzt:innen erhoffen.² Patient:innen können über die Doctolib-App und doctolib.de **rund um die Uhr selbstständig Arzttermine für sich und Angehörige buchen**. Der gebuchte Termin ist sofort im Praxiskalender sichtbar. Über das Doctolib-Konto können Patient:innen ihre **Termine zudem selbst verwalten, verschieben oder absagen** sowie erforderliche Dokumente verschlüsselt schon vorher senden. Mehr als die Hälfte der befragten Patient:innen und Doctolib-Nutzer:innen sind über 50 Jahre alt.²

Automatische Terminerinnerungen und Dokumentenaustausch

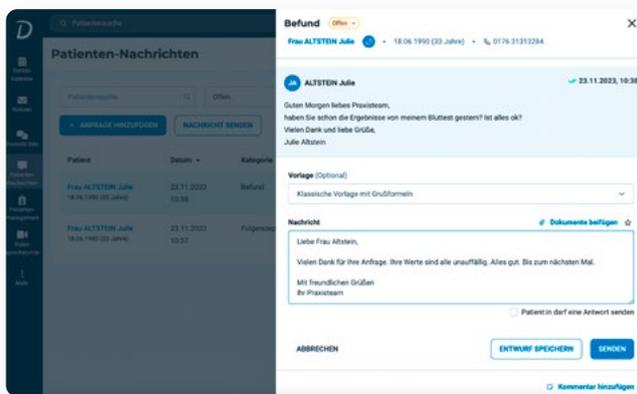
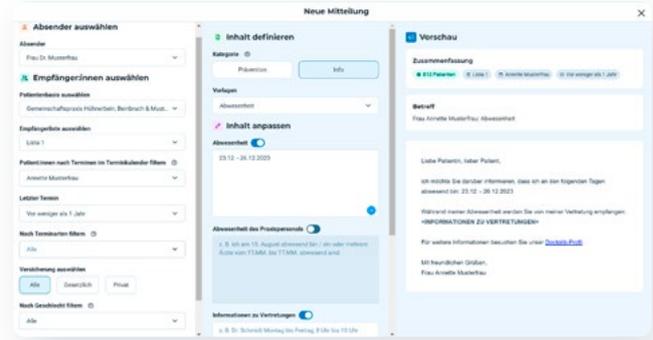
Über den digitalen Terminkalender werden **automatisch Terminbestätigungen und -erinnerungen an Patient:innen** – deren Einwilligung vorausgesetzt – versandt. So **reduzieren Sie kurzfristige Terminausfälle**. Auch Hinweise zur Behandlung oder notwendige Dokumente, z. B. Aufklärungsformulare und Anamnesebögen, können digital mit Patient:innen vorab geteilt werden. So sparen Sie Zeit bei der Anmeldung.



Kontinuierliche Kommunikation

Schnell und einfach Patientenmitteilungen versenden

Verabschieden Sie sich von aufwendigen E-Mail- und Post-Rundschreiben. Mit Doctolib können Sie Ihre **Patient:innen sicher und unkompliziert** zu Praxisthemen, wie Online-Terminbuchung, Abwesenheiten oder Impf- und Vorsorgekampagnen, **informieren**. Die Filteroptionen, Vorlagen und Analyse-Möglichkeiten machen die Erstellung besonders einfach und übersichtlich.

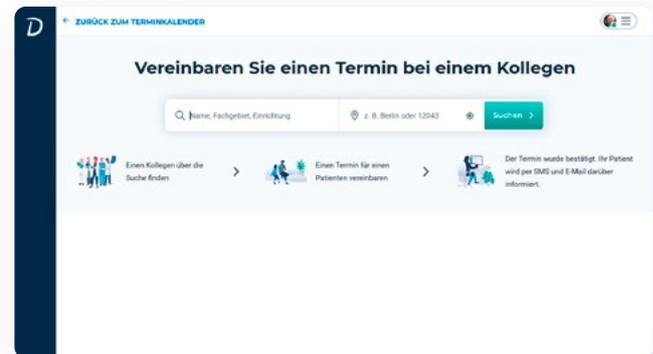


Strukturierte Patientenfragen und -nachrichten

Optimieren Sie Ihre Patientenkommunikation durch **strukturierte digitale Patientenfragen** und stellen Sie eine **kontinuierliche Versorgung** sicher. Anfragen zu Folgerezepten, Überweisungen und Befunden können direkt und datensicher empfangen und bearbeitet werden. Dabei werden alle **Anliegen zentral gesammelt und sind direkt mit der Patientenakte verknüpft**. Sparen Sie wertvolle Zeit mit vorgefertigten Antwortvorlagen und internen Notizen.

Digitale Überweisung und sicherer Messenger für eine vernetzte Versorgung

Überweisen Sie Patient:innen digital an Praxen, MVZ oder Krankenhäuser, auch mit direkter Terminbuchung. Als Überweiser:in können Sie Hinweise und Dokumente direkt bei der Terminbuchung hinterlegen und Befundergebnisse übermitteln. Mit unserem **Ende-zu-Ende-verschlüsselten Messenger Doctolib Siilo** können Sie innerhalb der Praxis sowie mit anderen Praxen und Krankenhäusern kommunizieren und **gemeinsam an Patientenfällen arbeiten**.



Bis zu **5**
Stunden Zeitersparnis
pro Woche³



Doctolib in der Praxis – Erfahrungen von Kund:innen



Dr. Christoph Merz

Hausarzt, Gemeinschaftspraxis
Dr. Weiß-Eberle Dr. Merz, München

„Einige Patient:innen haben mir verraten, dass sie am Sonntagabend auf der Couch einen Termin über das Internet vereinbart haben. Sie fanden das sehr angenehm und vor allem bequem. Das wollen jetzt viele nicht mehr missen.“



Dr. Johannes Steinbach

Allgemeinmediziner,
Praxis Steinbach, Leipzig

„Mit Doctolib konnten wir unsere Abläufe optimieren und verschiedene Ressourcen, Termine, Geräte sowie Personal besser verwalten. Dafür ist es das Instrument Nummer 1. Ich könnte mir den Praxisalltag nicht mehr ohne Doctolib vorstellen.“



Denise Hahnenfeldt

Leitende MFA,
Hausarztpraxis Frohnau, Berlin

„Patientenanfragen mit Doctolib zu empfangen und zu bearbeiten geht bei unserer Praxis nun viel schneller und einfacher als vorher mit dem Anrufbeantworter. Auf ihm fehlten oft Informationen und es war nicht direkt klar, wer der/die Patient:in ist. Das änderte sich mit Doctolib – hier können wir direkt feststellen, um welche:n Patient:in es sich handelt, und gezielt darauf reagieren.“



Dr. Stefan Weißer

Internist,
Praxisteam Giesing, München

„Wir sind eine große Praxis mit Ärzt:innen, die an verschiedenen Standorten arbeiten. Konventionell kann man das nicht koordinieren. Es muss möglich sein, jederzeit von jedem Ort alle Termine einzusehen – so fiel die Entscheidung für ein digitales System.“

Video anschauen und ersten Einblick erhalten!

Erfahren Sie, wie Sie mit Doctolib Ihr Praxisteam entlasten und Ihre Praxis effizient organisieren.

Jetzt ansehen unter:

doctolib.info/video-allgemeinaerzte



Über Doctolib

Doctolib ist ein europäisches E-Health-Unternehmen und trägt mit digitalen Lösungen für Praxen und Krankenhäuser, speziell im Patienten- und Terminmanagement, dazu bei, das tägliche Leben von Gesundheitsfachkräften zu erleichtern. Gleichzeitig bietet Doctolib Patient:innen einen schnellen, unkomplizierten Zugang zu digitalen Services für sämtliche Behandlungsphasen.



Doctolib in Zahlen

Über 70.000

Ärzt:innen und Therapeut:innen in Deutschland setzen bereits auf Doctolib.⁴

Mehr als 18 Mio.

Patient:innen nutzen Doctolib für ihr Gesundheitsmanagement.⁴

9 von 10

Patient:innen in Deutschland sind mit den Leistungen von Doctolib sehr zufrieden.⁵

In 3 Schritten zum modernen Patienten- und Terminmanagement:

- Beraten lassen.** Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin.
- Doctolib einrichten.** Wir passen die Software an Ihre individuellen Anforderungen an. Sie behalten die volle Kontrolle über Termine und Patientenkommunikation.
- Mit Doctolib die Praxis erfolgreich führen.** Sie und Ihr Praxisteam werden persönlich in die Nutzung von Doctolib eingewiesen. Auch im Alltag stehen wir Ihnen mit unserer schnell erreichbaren Support-Hotline jederzeit zur Seite.

Sie möchten gerne mehr über die Komplettlösung von Doctolib erfahren?

Jetzt unverbindliche Beratung vereinbaren: doctolib.info/infinitem



Quellen:

- Interne anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Allgemeinmedizin, Kennzahl bezogen auf die durchschnittliche Online-Buchungsrate für online buchbare Besuchsgründe. Datenerhebung im Zeitraum Jan.–Jun. 2022.
- Umfrage unter 1.985 Patient:innen, die Doctolib nutzen, Jan. 2023.
- Interne anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Allgemeinmedizin, Kennzahl bezogen auf die durchschnittliche berichtete Zeitersparnis pro Gesundheitsfachkraft im oberen Drittel der Doctolib-Kund:innen. Datenerhebung im Zeitraum Jan.–Jun. 2022.
- Die Zahl entspricht den konsolidierten Zahlen der Gruppe. Die letzte Aktualisierung erfolgte am 04.01.2024.
- Anzahl der Patient:innen, die Doctolib ihren Freund:innen weiterempfehlen würden. Gesamtzahl für Deutschland, ermittelt durch eigene anonymisierte Umfragen. Datenerhebung im Zeitraum Jan.–Dez. 2021.

Alle Angaben in den Produktbildern sind frei erfunden und beinhalten keine realen Daten.